

プライバシーポリシー  
個人情報保護方針（お客様の個人情報に関する取り扱いについて）

ファイナンシャルアライアンス株式会社  
取締役社長 鳥潟 英城

当社および当社と提携するすべての個人代理店（\*）（以下、「当社」といいます）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うと共に、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取り扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取り扱いが行われるよう取り組んでいます。又、個人情報の取り扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取り扱い及び安全管理に係る適切な措置については適宜見直し、改善いたします。

(\*個人代理店とは、保険会社・当社との三者で代理店委託契約を締結し、当社と分担・共同して代理店業務を行う代理店を指します。

#### 1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

#### 2. 個人情報の利用目的

当社は、複数保険会社より保険募集業務の委託を受けており、お客様より取得した個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲で利用します。

それ以外の他の目的に利用することはありません。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をホームページ等により公表します。当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページに記載してあります。

#### 3. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、以下のとおり対策をします。

(基本方針の策定) 当社の個人情報取扱規程に基づき、本書において、当社の名称、安全管理措置に関する質問及び苦情処理の窓口、個人データの安全管理に関する宣言、基本方針の継続的改善の宣言、関係法令遵守の宣言、等についての基本方針を策定

(個人データの取扱いに係る規律の整備) 当社の個人情報取扱規程において、個人データの取得、利用、保存等を行う場合の基本的な取扱方法を整備

(組織的安全管理措置) 個人情報の管理に関する責任者の設置、個人情報の取扱状況の点検および監査体制の整備と実施、漏えい事案等に対する態勢の整備、等を実施

(人的安全管理措置) 従業者との「非開示契約」の締結、就業規則等の整備、従業者への周知徹底および研修、等を実施

(物理的安全管理措置) 紛失・盗難を防ぐための書類・外部媒体等の施錠保管、個人情報廃棄時の裁断・焼却・溶解・消去、データ管理者の承諾なく個人情報を持ち運ぶことの禁止、持ち運ぶ場合の件数制限、等の措置を実施

(技術的安全管理措置) 不正アクセスを防止するための強固なパスワードの使用、IDの共有禁止、暗号化設定可能な機器の使用、等の措置を実施

#### 4. 個人データの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく、個人データを第三者に提供いたしません。

(1) 法令に基づく場合。

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

(5) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く)

また、個人データを第三者に提供した時、あるいは第三者から取得した時は、提供・取得経緯等の確認を行うと共に提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

#### 5. センシティブ情報の取り扱い

当社は、要配慮情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科、前歴、犯罪被害情報などをいいます）、ならびに労働組合への加盟、門地及び本籍地、保健医療及び性生活に関する情報（以下「センシティブ情報」といいます）については、法令・諸規則に定められた場合のほか、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

また、適切な業務運営を確保する必要から、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合には、ご本人から同意を得るものとし厳正な取り扱いを行います。

#### 6. 個人情報保護法に基づく保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データに関する開示、訂正又は利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては、当該会社に対してお取り次ぎいたします。当社の管理する個人情報に関し、調査の結果当該情報が不正確である場合は、その結果に基づき正確な情報に変更いたします。

#### 7. 当社に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にご照会ください。また保険事故に関するご照会については、保険証券に記載の事故相談窓口またはお客様照会窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、遅滞無く対応させていただきます。

2022年4月1日

(お問合せ先)

ファイナンシャルアライアンス株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂2-9-11 オリックス赤坂2丁目ビル5F

電話 03-3560-7980 受付時間 9:00~17:00（土日、祝日、年末年始を除く）

HP <https://www.fa-a.co.jp>